

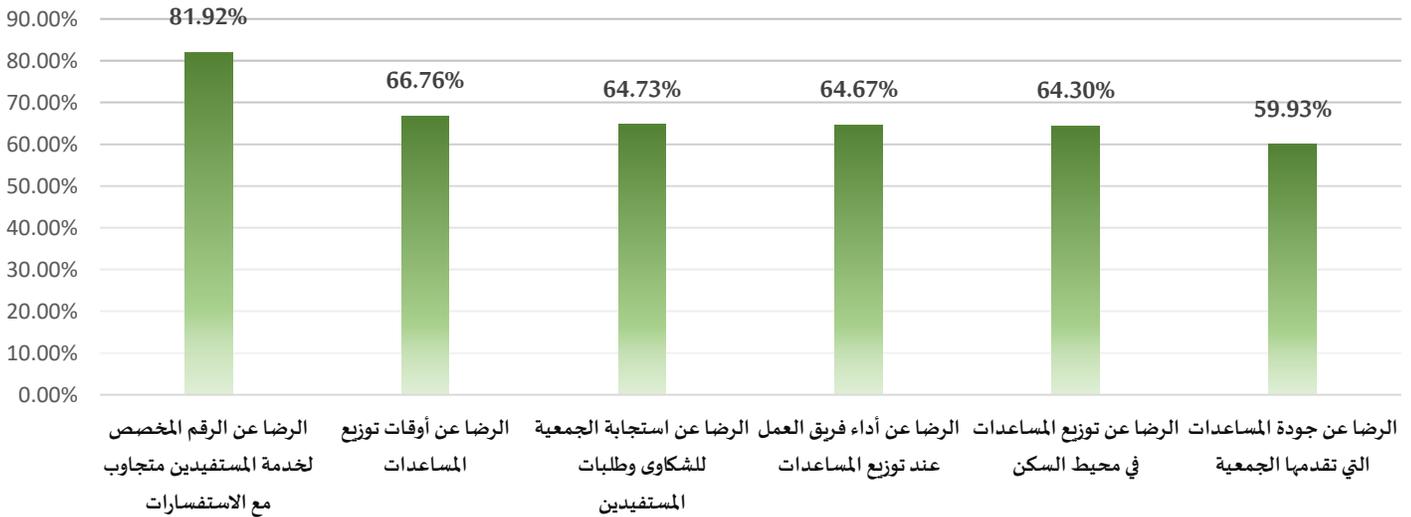
(تقرير نتائج رضا المستفيدين)

لعام 2024

الهدف	تحسين الخدمات والعمليات وبناء الثقة بين الجمعية والمستفيد واتخاذ القرارات المناسبة المبنية على بيانات كمية ونوعية تستخدم لتحسين الأداء والتطوير.
الفئة المستهدفة	أسر الجمعية
عدد الاستجابة	1466 مستفيد

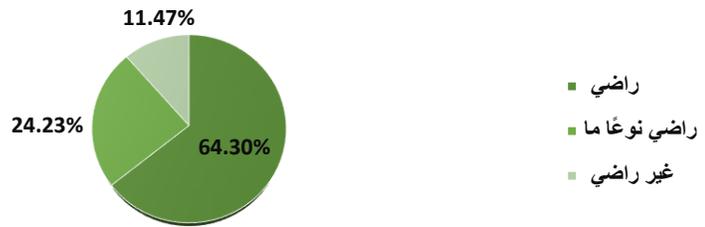
❖ يعرض الرسم البياني النتائج المستخلصة من الاستبيان الذي تم توزيعه على مستفيدين الجمعية حيث أظهرت النتائج أن غالبية المستفيدين راضون عن الجوانب التالية:

ملخص نتائج الرضا

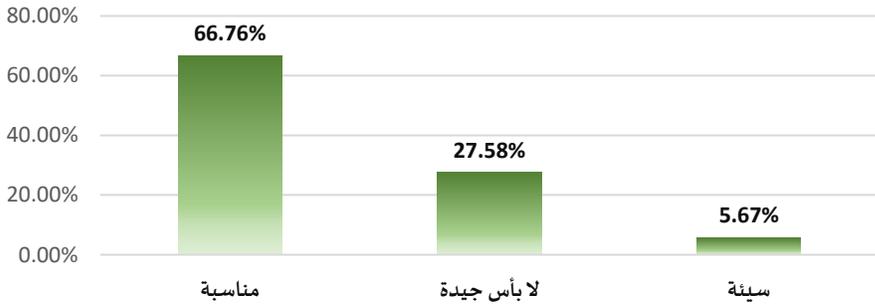


❖ الرسم البياني /

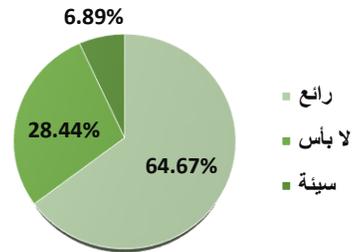
مامدى الرضا عن توزيع المساعدات في محيط السكن



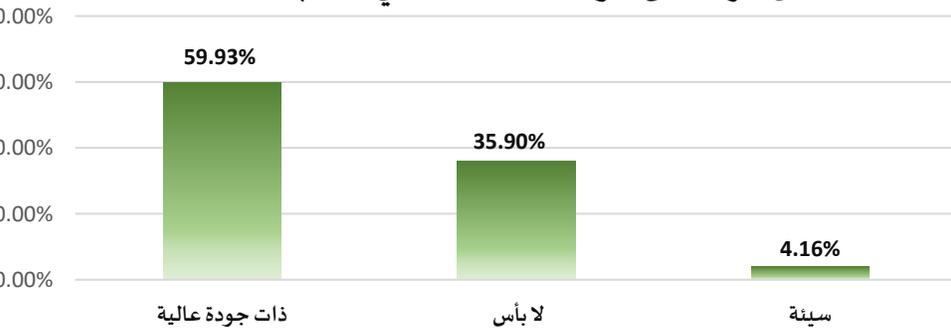
مامدى الرضا عن أوقات توزيع المساعدات



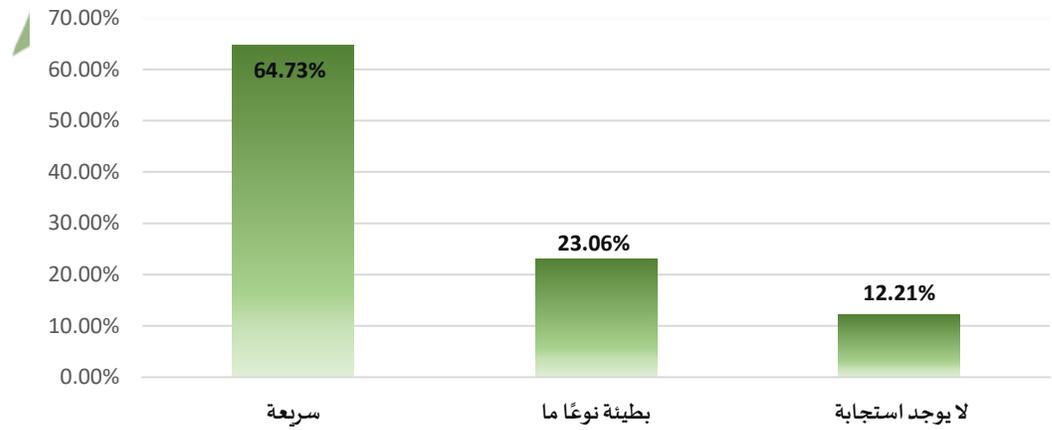
ما مدى الرضا عن أداء فريق العمل عند توزيع المساعدات



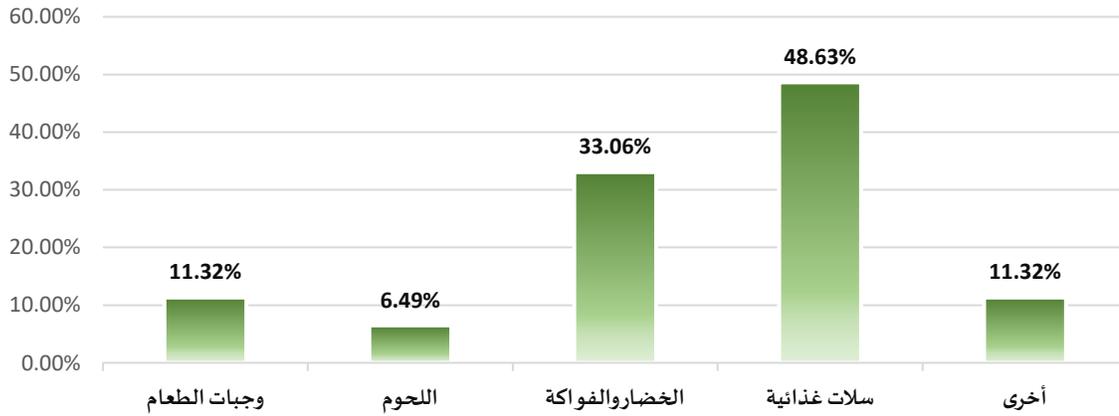
ما مدى الرضا عن جودة المساعدات التي تقدمها الجمعية



ما مدى الرضا عن استجابة الجمعية للشكاوى وطلبات المستفيدين

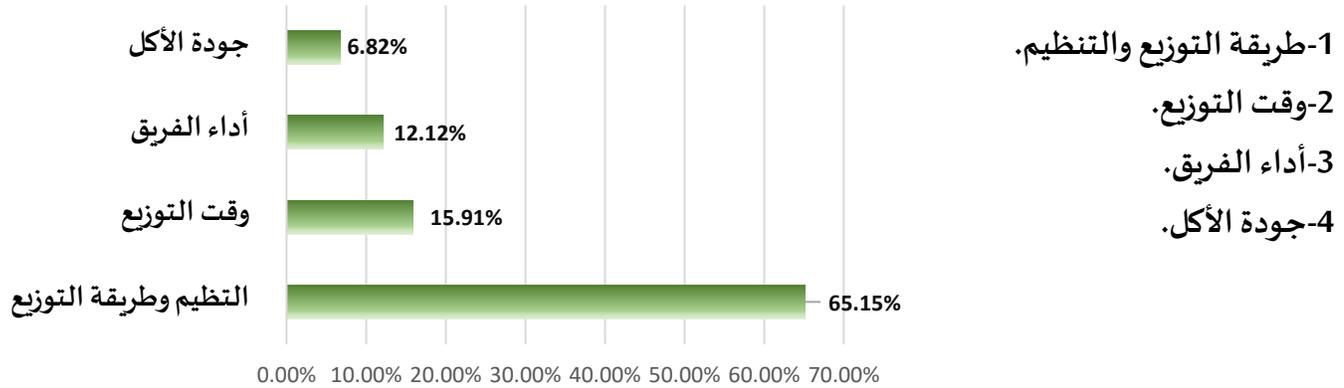


الخدمات أو البرامج التي تم الإستفادة منها

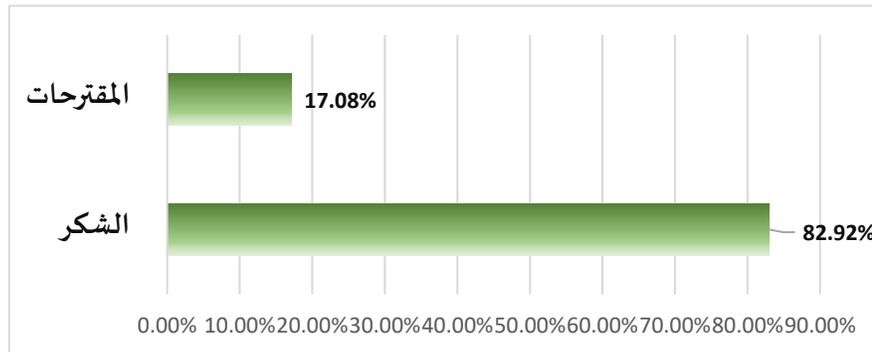


❖ نتائج الردود على سؤال /

هل هناك اي مقترحات لتحسين وتطوير العمل؟ رسالة ترغبون تقديمها لإدارة الجمعية؟
كانت الملاحظات الأكثر تكراراً:



❖ ومن ضمن الإجابات كانت رسائل الشكر والمقترحات للجمعية:



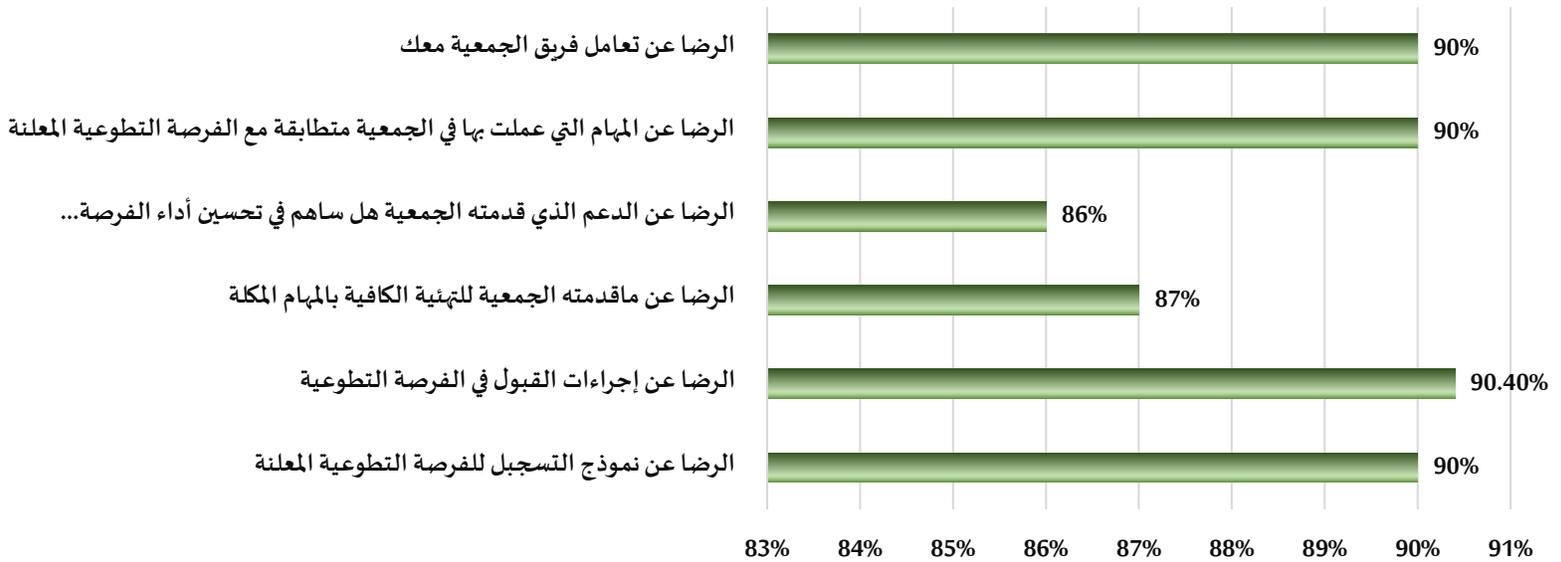
❖ موضح لكم في الجدول بعض رسائل الشكر والمقترحات التي تكررت في الاستبيان:

المقترحات	الشكر
إرسال رسائل نصية لإشعارنا بوقت التوزيع لعدم توفرالنت	نشكركم للاهتمام بنا والرد على الرسائل جزاكم الله كل خير
يكون التوزيع بمخطط فاضي بعيد عن المنازل ومنطقة تجمع العمالة مثل الحدائق	الله يجزاكم خير الجزاء ويجعلها في ميزان حسناتكم ويطعمكم من ثمار الجنة يارب العالمين
ارسال مشرفين لتقييم طريقة التوزيع بشكل دوري	شكرا لكل من ساهم بهذه الاعمال والمبادرة من فاعلين الخير لإدخال الفرح في نفوس المحتاجين
ترتيب وتنظيم طريقة التسليم / تكون صف للنساء وصف للرجال	شكرا على جهودكم واهتمامكم وشكراً لكل فرد يعمل في الجمعية رفع الله قدركم وبارك في جهودكم
زيادة عدد المنظمين عند التوزيع للسيطرة على عدد الأسر	الله يقويكم لفعل الخير مشكورين وجزاكم الله خير وكتب الله لكم الاجر لكل من قام على هذه الجمعية
تغير مواقع التوزيع	اشكر الجمعية على حسن تعاملها معنا نشكر منسوبي الجمعية وإدارة الجمعيه الخيره لمساعدة الحي شاكرين لكم حسن تعاونكم ولكم جزيل الشكر والتقدير

(تقرير استبيان رضا المتطوعين)
لعام 2024

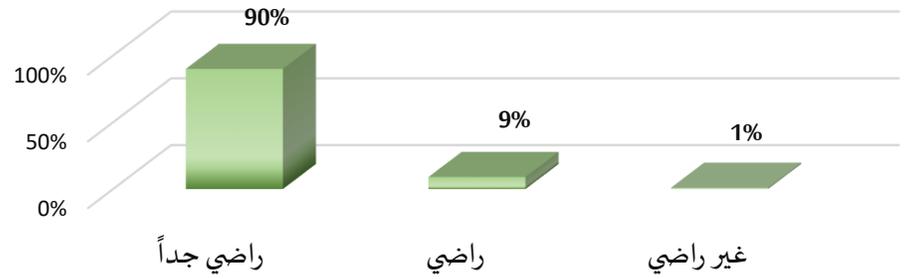
يساعد الجمعية في تحسين برامجها التطوعية وزيادة فعالية المتطوعين وضمان تجربة إيجابية ومستدامة لهم.	الهدف
المتطوعين	الفئة المستهدفة
37	عدد الاستجابة

يعرض الرسم البياني النتائج المستخلصة من الاستبيان الذي تم نشره على المتطوعين حيث أظهرت النتائج أن الغالبية راضون عن الجوانب التالية:

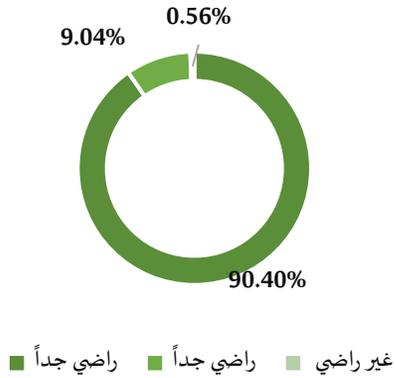


التحليل التفصيلي:

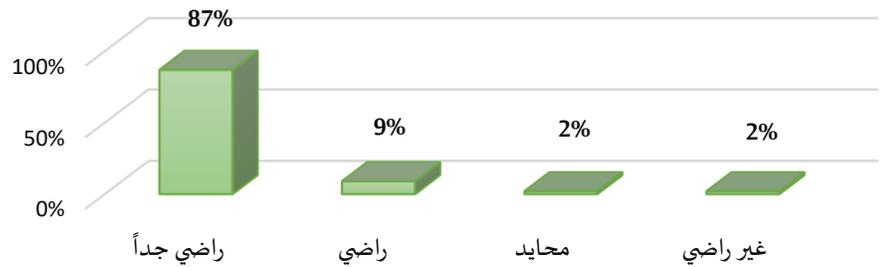
هل أنت راضي عن نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة



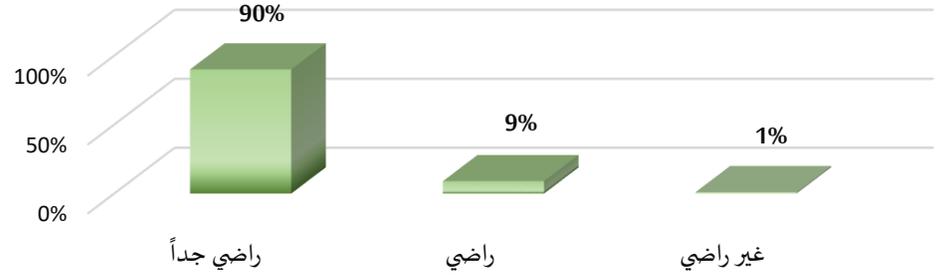
هل أنت راضي عن إجراءات قبولك في الفرص التطوعية المعلنة



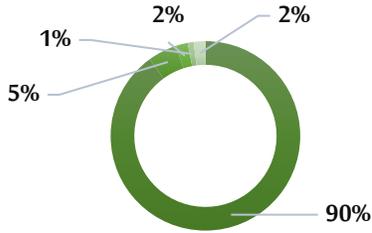
هل قدمت لك الجمعية التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة



هل المهام التي عملت بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة

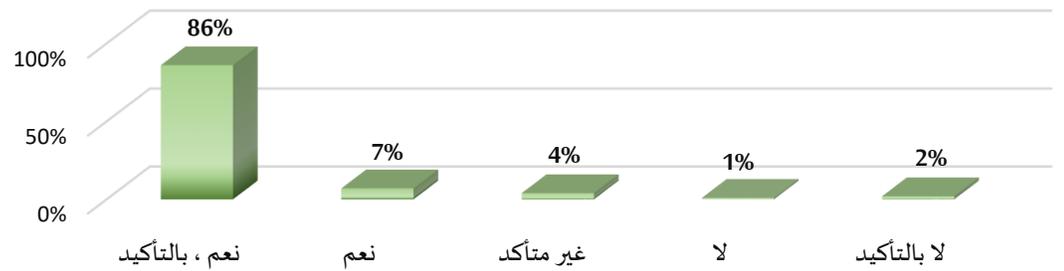


هل أنت راضي عن تعامل فريق الجمعية معك

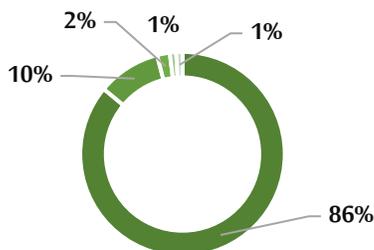


■ راضي جداً ■ راضي ■ محايد ■ غير راضي ■ غير راضي جداً

هل تنصح زملائك بالتطوع في الفرص التطوعية التي تعلن عنها الجمعية



هل الدعم الذي قدمته الجمعية لك ساهم في تحسين أدائك للفرصة التطوعية



■ راضي جداً ■ راضي ■ محايد ■ غير راضي ■ غير راضي جداً

نتائج الردود على سؤال:

ماهي الفوائد والأمور الإيجابية التي أفادتكم من خلال قيامك بهذه الفرصة التطوعية؟

1. استفدت بالحرص على عدم هدر النعمة وإن حصل فائض نعمه التواصل مع الجمعية.
2. اكتسبت روح التعاون مع الفريق التطوعي وحب المبادرة.
3. بناء علاقات مع الاخرين، اكتسبت مهارة التنظيم وادارة فرق العمل.
4. حفظ النعمة وتقديمها للمستفيدين من أكثر الأمور الإيجابية مما ادى بي أن أساهم في التطوع مع ذي الجمعية عديد المرات وشرف لي.
5. خدمة مجتمعية انسانيه تجعل الشخص يستشعر نعمة الله عليه.
6. شعرت بأهمية الاعمال التطوعية وما تقدمه من فائدة للمستفيدين.
7. معرفة دور الجمعية في حفظ الفائض من الطعام وتهيئته مرة أخرى للاستفادة منه.
8. شعرت بأهمية الاعمال التطوعية وما تقدمه من فائدة للمستفيدين.
9. الإحساس بشعور النعم وحفظ النعمة.

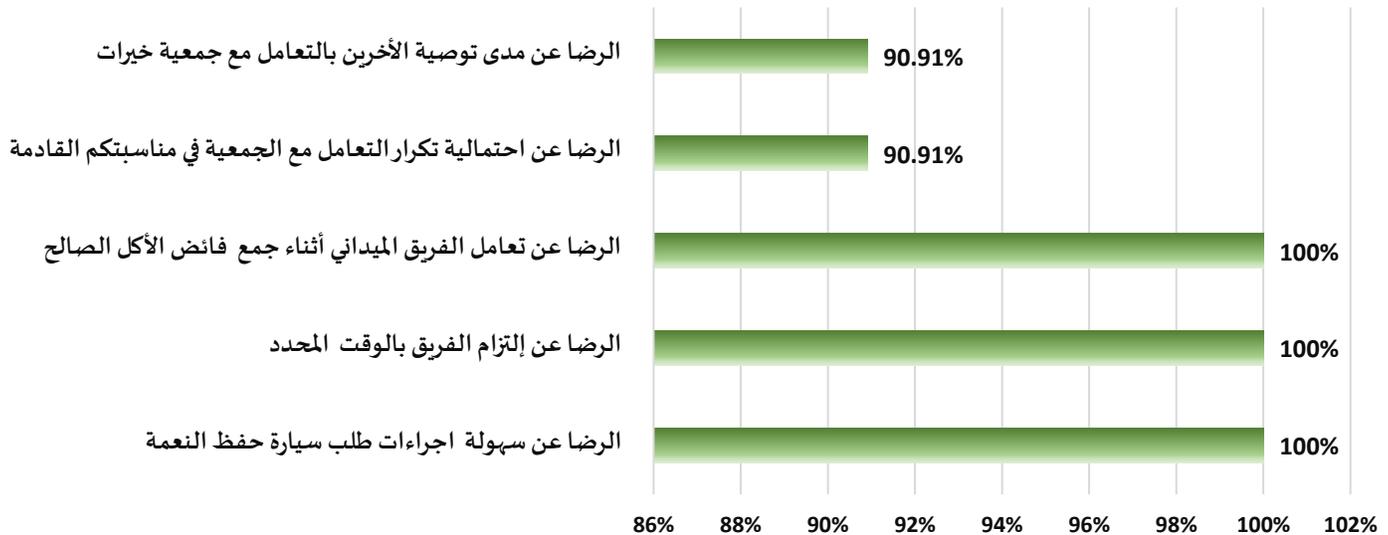
(تقرير نتائج رضا أصحاب المناسبات)

لعام 2024

تعزيز التفاعل الإيجابي مع أصحاب المناسبات وضمن تقديم الخدمات ذات جودة عالية	الهدف
أصحاب المناسبات	الفئة المستهدفة
11	عدد الاستجابة

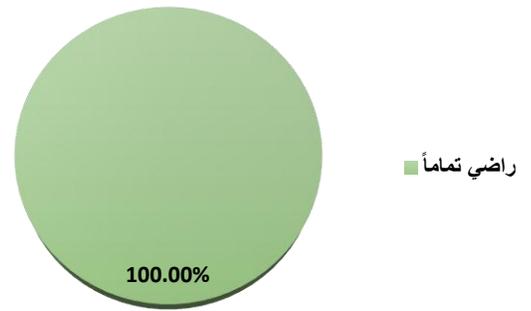
يعرض الرسم البياني النتائج المستخلصة من الاستبيان الذي تم توزيعه على أصحاب المناسبات حيث أظهرت النتائج أن الغالبية راضون عن الجوانب التالية:

ملخص نتائج الرضا

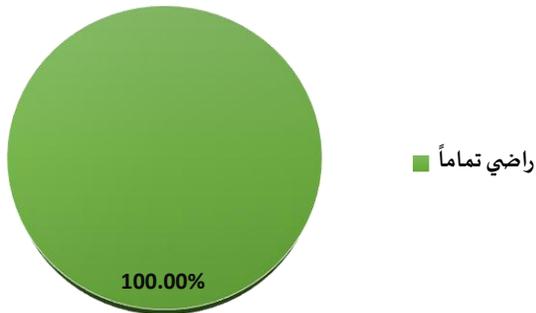


التحليل التفصيلي:

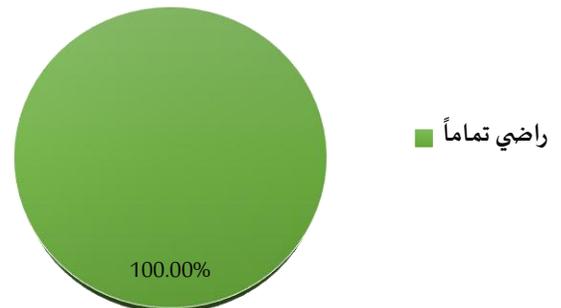
ما مدى رضاك عن سهولة ووضوح اجراءات طلب
سيارة حفظ النعمة



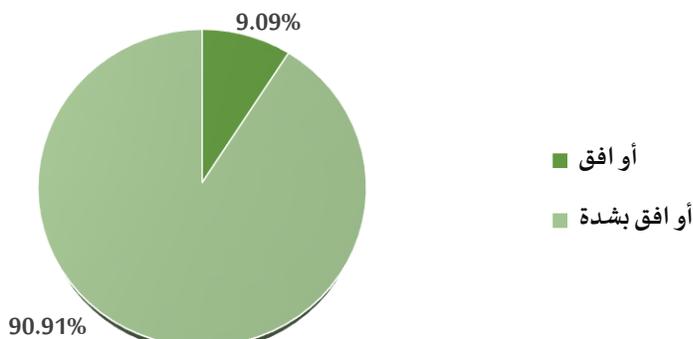
ما مدى رضاك عن إلتزام الفريق بالوقت المحدد لجمع فائض
الأكل



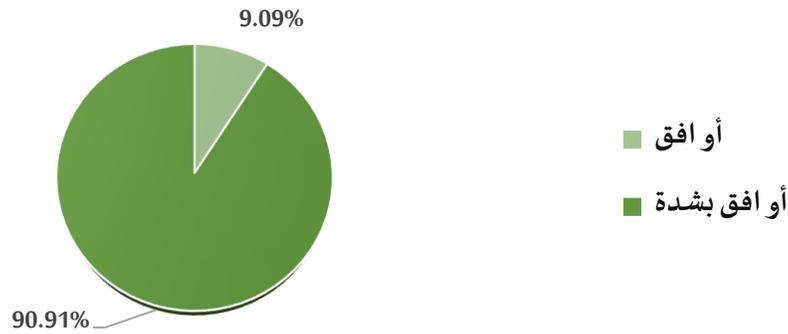
ما مدى رضاك عن تعامل الفريق الميداني أثناء جمع
النعمة



ما مدى احتمالية تكرار التعامل مع الجمعية في مناسباتكم
القادمة



ما مدى احتمال توصية الآخرين بالتعامل مع جمعية خيرات



نتائج الردود على سؤال: الملاحظات والمقترحات؟

كانت الردود تمثل جميعها الشكر والتقدير للجمعية على جهودهم /
بعض من رسائل الشكر:

- خدمة سريعة وتعاون رائع
- الله يجزأكم خير ويكتب أجركم كل شيء فوق الممتاز
- لكم جزيل الشكر
- الله يجزأكم خير على هذه الخدمة التي تحفظ النعمة وتوصلها لمن يستحقها