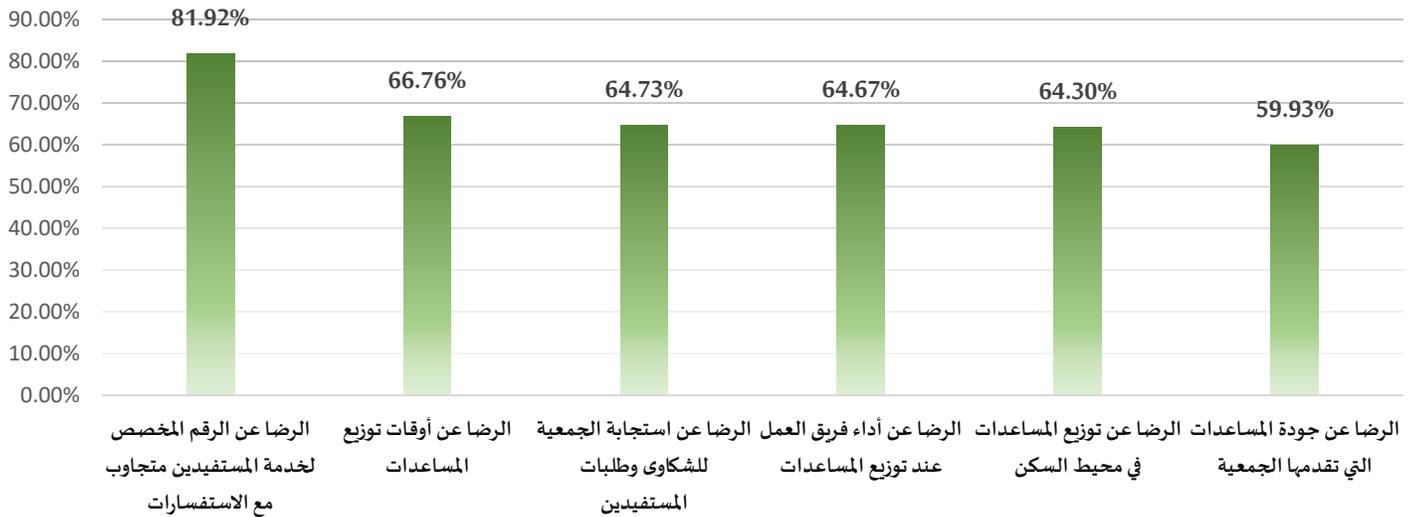


## (تقرير نتائج رضا المستفيدين)

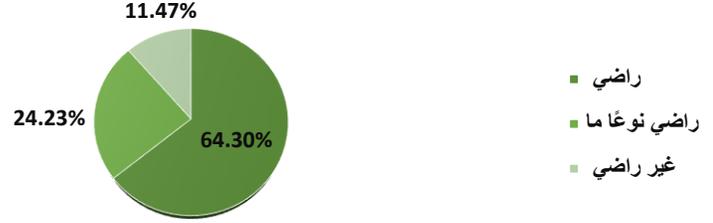
تحسين الخدمات والعمليات وبناء الثقة بين الجمعية والمستفيد واتخاذ القرارات المناسبة المبنية على بيانات كمية ونوعية تستخدم لتحسين الأداء والتطوير.	الهدف
أسر الجمعية	الفئة المستهدفة
1466	عدد الاستجابة

❖ يعرض الرسم البياني النتائج المستخلصة من الاستبيان الذي تم توزيعه على مستخدمي الجمعية حيث أظهرت النتائج أن غالبية المستخدمين راضون عن الجوانب التالية:

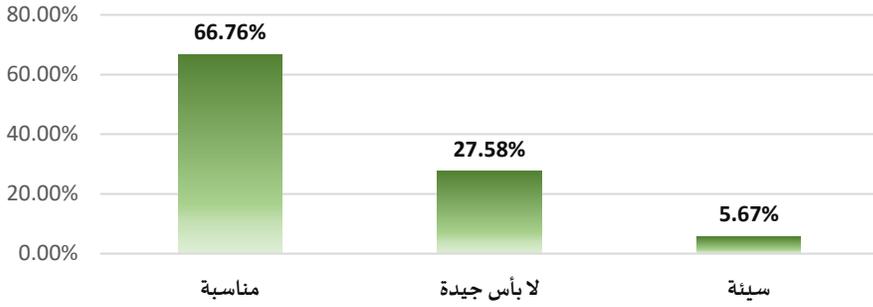
### ملخص نتائج الرضا



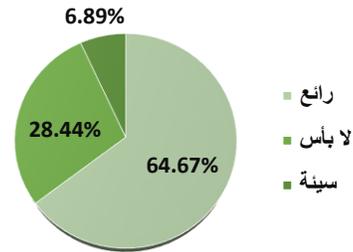
### مامدى الرضا عن توزيع المساعدات في محيط السكن



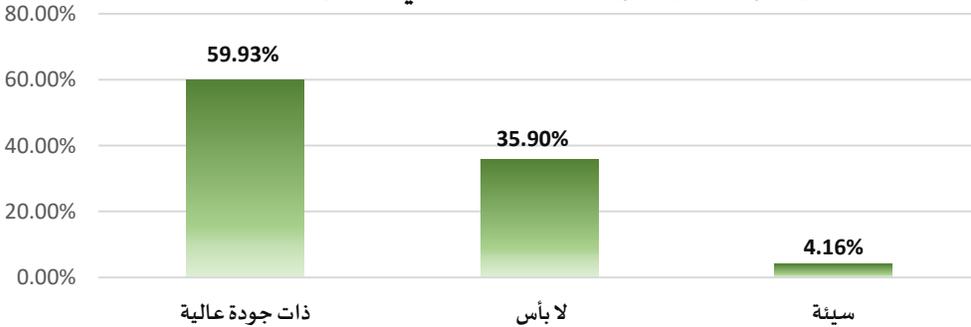
### مامدى الرضا عن أوقات توزيع المساعدات



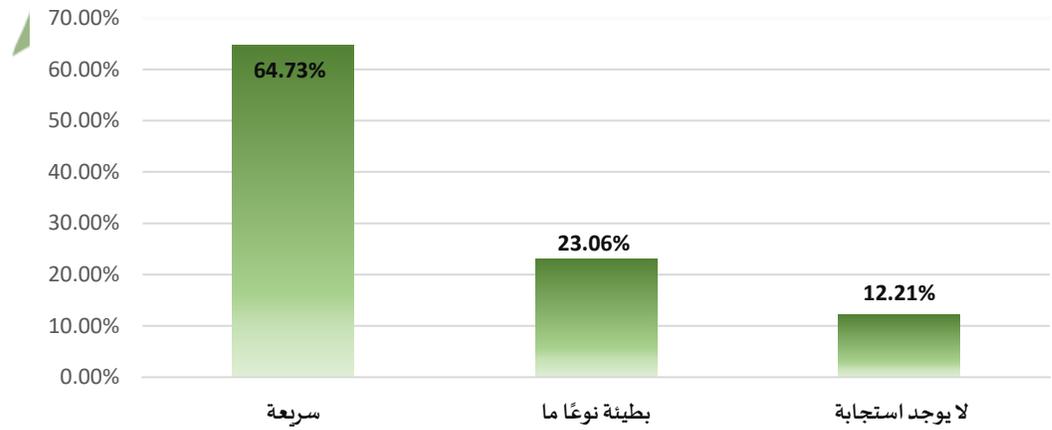
### ما مدى الرضا عن أداء فريق العمل عند توزيع المساعدات



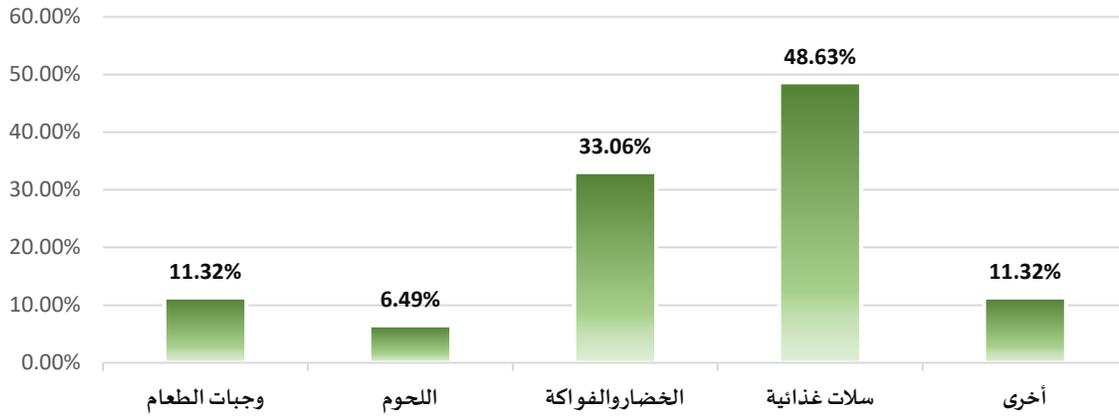
### ما مدى الرضا عن جودة المساعدات التي تقدمها الجمعية



### ما مدى الرضا عن استجابة الجمعية للشكاوى وطلبات المستفيدين

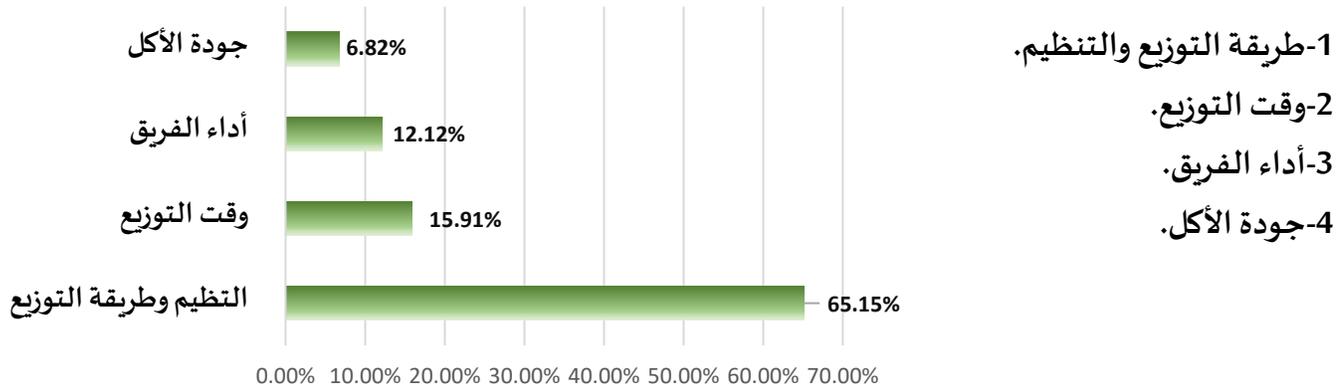


### الخدمات أو البرامج التي تم الإستفادة منها

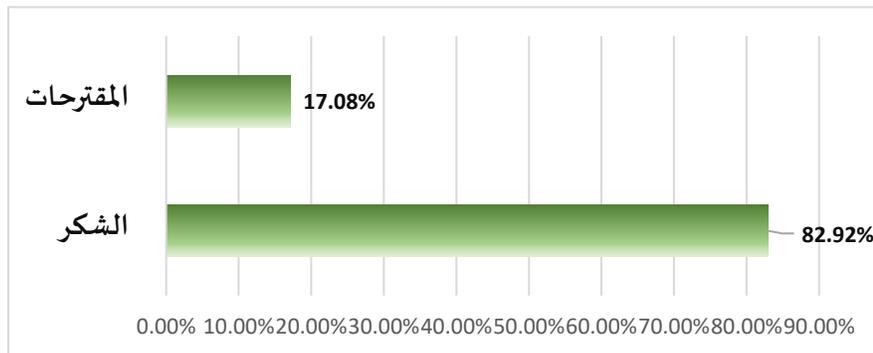


❖ نتائج الردود على سؤال /

هل هناك اي مقترحات لتحسين وتطوير العمل؟ رسالة ترغبون تقديمها لإدارة الجمعية؟  
كانت الملاحظات الأكثر تكراراً:



❖ ومن ضمن الإجابات كانت رسائل الشكر والمقترحات للجمعية:



❖ موضح لكم في الجدول بعض رسائل الشكر والمقترحات التي تكررت في الاستبيان:

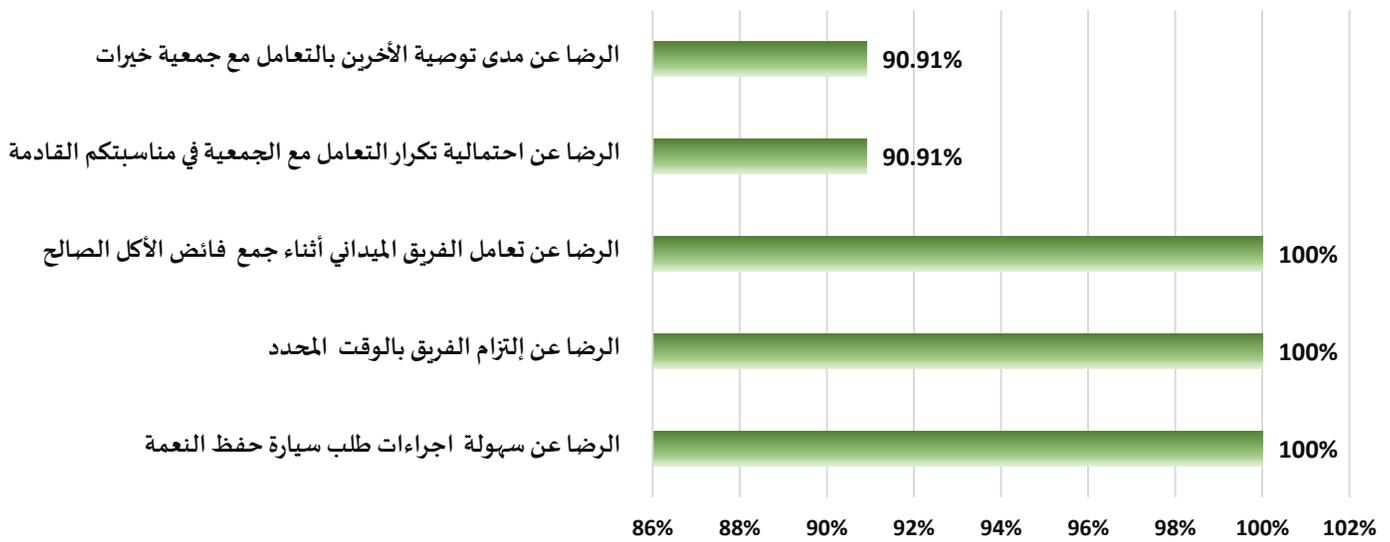
المقترحات	الشكر
إرسال رسائل نصية لإشعارنا بوقت التوزيع لعدم توفر النت	نشكركم للاهتمام بنا والرد على الرسائل جزاكم الله كل خير
يكون التوزيع بمخطط فاضي بعيد عن المنازل ومنطقة تجمع العمالة مثل الحدائق	الله يجزاكم خير الجزاء ويجعلها في ميزان حسناتكم ويطعمكم من ثمار الجنة يارب العالمين
ارسال مشرفين لتقييم طريقة التوزيع بشكل دوري	شكرا لكل من ساهم بهذه الاعمال والمبادرة من فاعلين الخير لإدخال الفرح في نفوس المحتاجين
ترتيب وتنظيم طريقة التسليم / تكون صف للنساء وصف للرجال	شكرا على جهودكم واهتمامكم وشكراً لكل فرد يعمل في الجمعية رفع الله قدركم وبارك في جهودكم
زيادة عدد المنظمين عند التوزيع للسيطرة على عدد الأسر	الله يقويكم لفعل الخير مشكورين وجزاكم الله خير وكتب الله لكم الاجر لكل من قام على هذه الجمعية
تغير مواقع التوزيع	اشكر الجمعية على حسن تعاملها معنا نشكر منسوبي الجمعية وإدارة الجمعيه الخيره لمساعدة الحي شاكرين لكم حسن تعاونكم ولكم جزيل الشكر والتقدير

## (تقرير نتائج رضا أصحاب المناسبات)

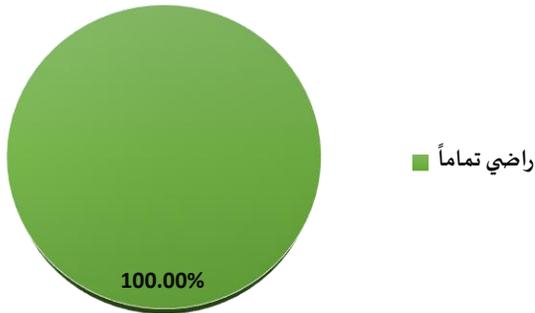
تعزيز التفاعل الإيجابي مع أصحاب المناسبات وضمان تقديم الخدمات ذات جودة عالية	الهدف
أصحاب المناسبات	الفئة المستهدفة
11	عدد الاستجابة

يعرض الرسم البياني النتائج المستخلصة من الاستبيان الذي تم توزيعه على أصحاب المناسبات حيث أظهرت النتائج أن الغالبية راضون عن الجوانب التالية:

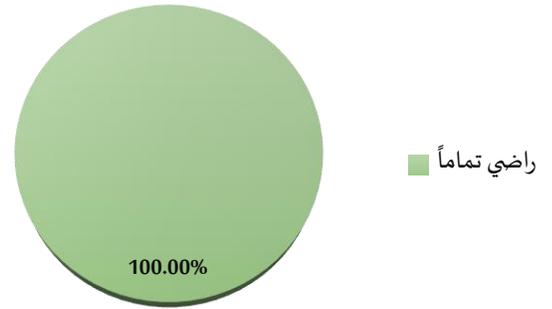
### ملخص نتائج الرضا



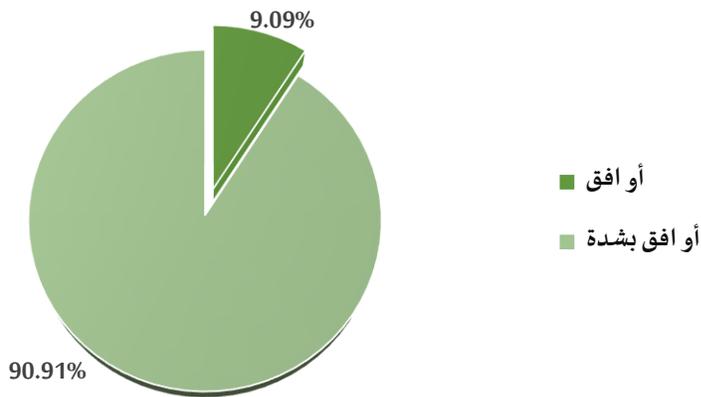
ما مدى رضاك عن إلتزام الفريق بالوقت المحدد لجمع فائض الأكل



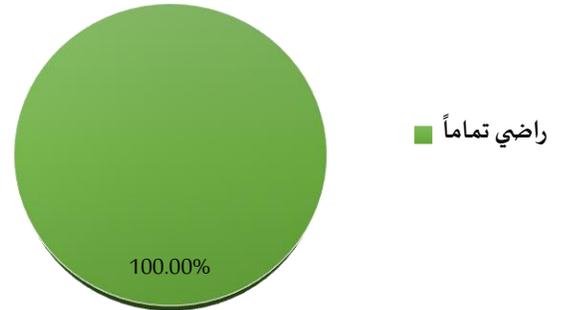
ما مدى رضاك عن سهولة ووضوح اجراءات طلب سيارة حفظ النعمة



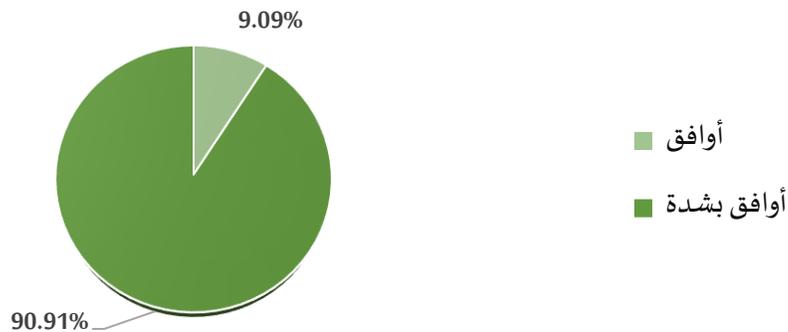
ما مدى احتمالية تكرار التعامل مع الجمعية في مناسباتكم القادمة



ما مدى رضاك عن تعامل الفريق الميداني أثناء جمع النعمة



ما مدى احتمال توصية الآخرين بالتعامل مع جمعية خيرات



## نتائج الردود على سؤال: الملاحظات والمقترحات؟

كانت الردود تمثل جميعها الشكر والتقدير للجمعية على جهودهم /  
بعض من رسائل الشكر:

- خدمة سريعة وتعاون رائع
- الله يجزاكم خير ويكتب اجرکم کل شي فوق الممتاز
- لكم جزيل الشكر
- الله يجزاكم خير على هذه الخدمة التي تحفظ النعمة وتوصلها لمن يستحقها

## (تقرير استبيان رضا الداعمين)

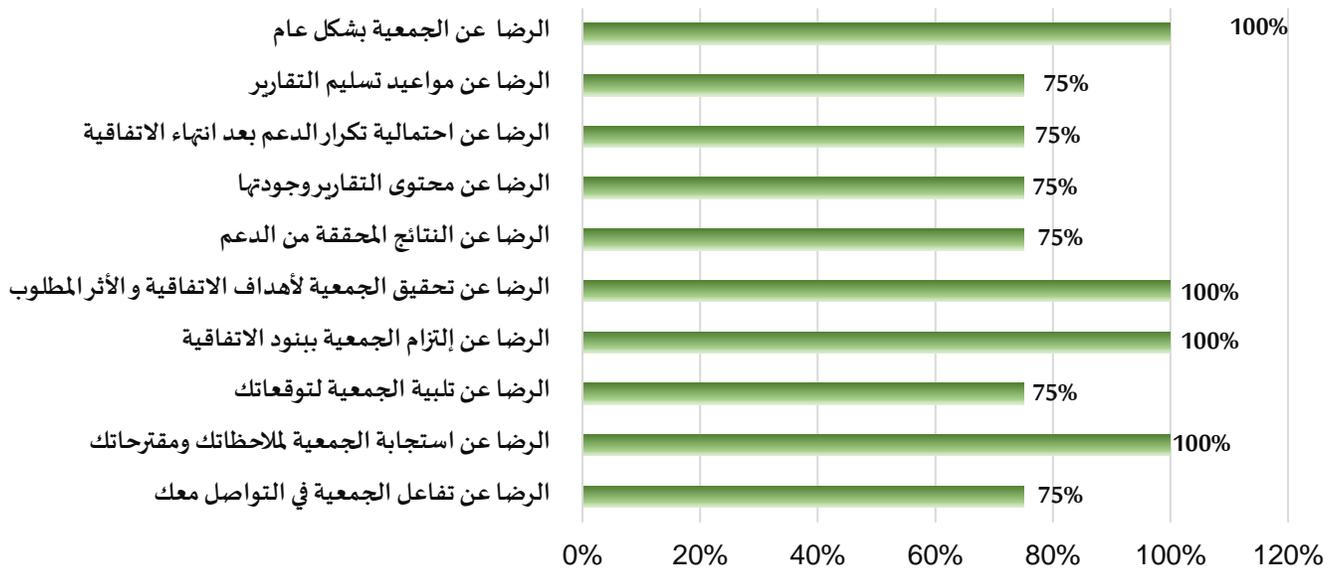
الهدف	تعزيز العلاقة بين الجمعية والداعمين لتحسين الأداء والخدمات وزيادة الثقة والشفافية واستمرارية الدعم المستقبلي
الفئة المستهدفة	الجهات الداعمة
عدد الإستجابة	4 , بسبب عدم تجاوب الجهات

### الجهات الداعمة المستجيبة :

1. الشركة الحديثة للتكنولوجيا .
2. شركة الرياض للتعمير .
3. مؤسسة صندوق موظفي سابق الخيري .
4. وقف الراجحي .

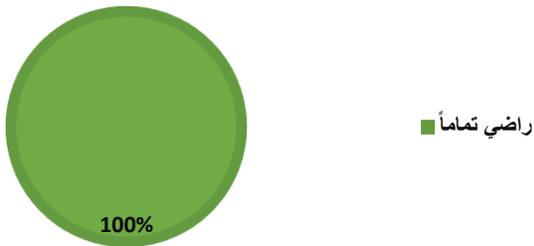
يعرض الرسم البياني النتائج المستخلصة من الاستبيان الذي تم نشره على الجهات الداعمة حيث أظهرت النتائج أن الغالبية راضون عن الجوانب التالية

### ملخص نتائج الرضا

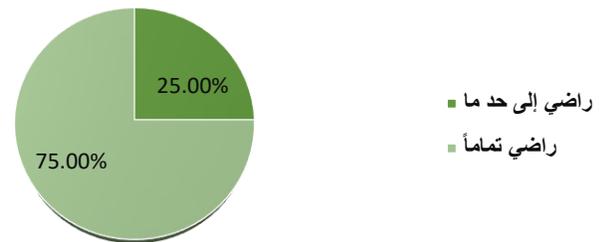


## التحليل التفصيلي:

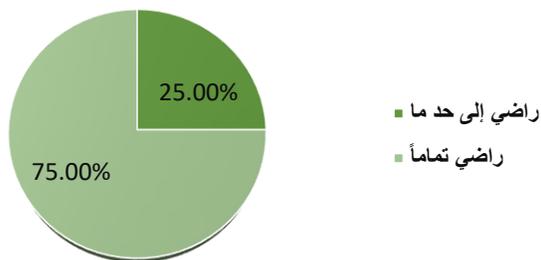
مدى رضاك عن استجابة الجمعية لملاحظاتك ومقترحاتك



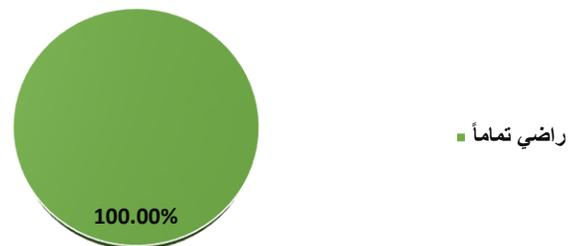
مدى رضاك عن تفاعل الجمعية في التواصل معك



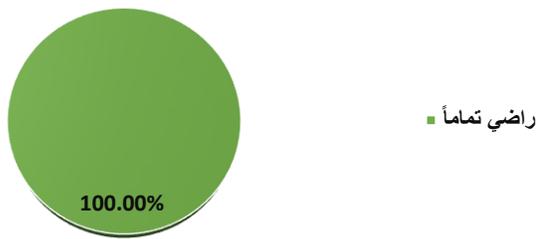
مدى رضاك عن تلبية الجمعية لتوقعاتك



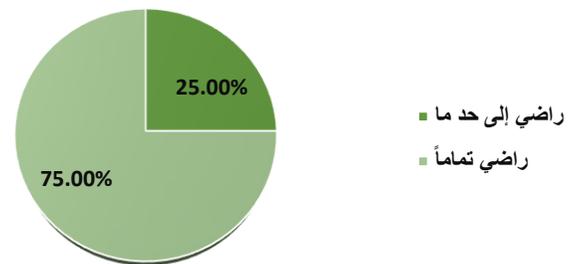
مدى رضاك عن إلتزام الجمعية ببندود الاتفاقية



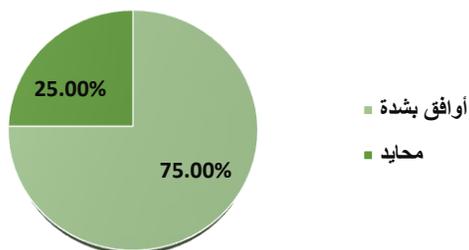
مدى رضاك عن تحقيق الجمعية لأهداف الاتفاقية  
و الأثر المطلوب



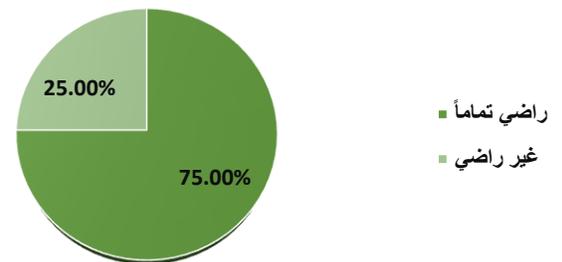
مدى رضاك عن النتائج المحققة من الدعم



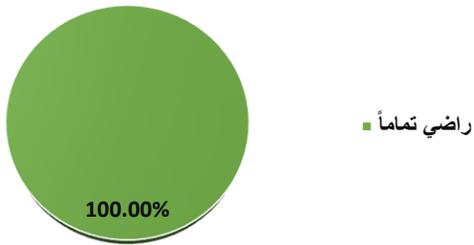
مدى احتمالية تكرار الدعم بعد انتهاء الاتفاقية



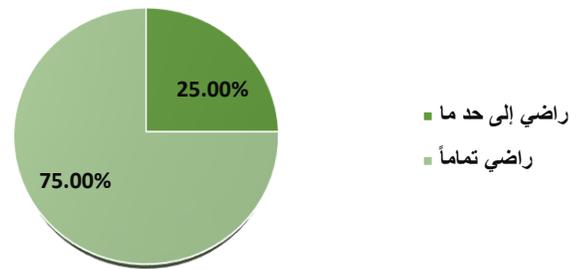
مدى رضاك عن محتوى التقارير وجودتها



### مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام



### مدى رضاكم عن مواعيد تسليم التقارير



الردود على سؤال المقترحات والملاحظات /  
إضافة صور حديثه للتوزيع ويكون تاريخ التوزيع واضح في التقرير .