

إدارة المخاطر لجمعية خيرات لحفظ النعمة

عام 2021م - 2022م



الفهرس

الرقم	الموضوع	م
3	مقدمه	.1
4	الرؤية - الرسالة	.2
5	المصطلحات	.3
6	منهجية إدارة المخاطر	.4
6	قياس فعالية دليل إدارة المخاطر وكفاءته	.5
7	مهام فريق ادارة المخاطر	.6
8	مراحل ادارة المخاطر	.7
9	تعريف ادارة المخاطر	.8
9	عمليات ادارة المخاطر	.9
10	وصف المخاطر	.10
10	اساليب معالجه المخاطر	.11
12-11	تقييم وتقدير المخاطر	.12
13	نموذج التحليل	

مقدمه:

إن نجاح المؤسسات و الشركات يعتمد اعتماد كلياً على مدى التناغم والتنسيق بين الإدارات المختلفة و من تلك الإدارات هي إدارة المخاطر التي يتوقف على إدارتها وضع الخطط التي تهدف إلى الاستجابة السريعة لمواجهة المخاطر المحتملة وتسعى الكيانات التجارية إلى تفعيل دور هذه الإدارات و التدقيق في عملها لما لها من أهمية كبيرة في تحديد المخاطر المالية المستقبلية لهذه الكيانات وكسب النظرة الثاقبة وتحديد خارطة الطريق لها وكيفية مواجهة المخاطر المحتملة وتحديد الأهداف المترتبة عليها لذلك فإننا نرى أن إدارة المخاطر في هذه الكيانات تستطيع أن توفر قيمة مضافة بواسطة تحديد المخاطر واتخاذ القرارات المناسبة لها مما يؤثر بمرور الوقت على نجاح تلك الكيانات الداخلية للجمعية لثبات الاستقرار المالي لها.



الرؤية

بيئة مؤسسية آمنة من المخاطر والازمات

الرسالة

تطبيق افضل الممارسات في الإدارة والتخطيط لتفادي المخاطر والحد من الأثار الناجمة عنها او تجنبها، من خلال تبني آليات فاعلة

وتوفير بنية تحتية متكاملة ونشر ثقافة التعاون والمشاركة بين جميع المعنيين في المؤسسة

التعريف والمصطلحات :

<u>الخطر</u>	حدوث شيء ما قد يكون له أثر سلبي في تحقيق الأهداف أو يؤدي إلى خسائر بشرية أو مادية أو معنوية.
<u>الأزمة / المخاطر</u>	الأخطار الكبيرة والمتتالية تؤثر سلباً على أداء الجمعية وتؤدي إلى توقفه جزئياً أو كلياً عن تقديم الخدمة .
<u>إدارة المخاطر</u>	تلك الإدارة المتعلقة بتقريب وتحديد التحديات أو التهديدات التي تؤثر على المنظمات في مختلف مراحل عمليات الاستثمار أو التجارة أو التسويق، والتي يمكن أن تؤثر بشكل سلبي على سير العملية الإدارية في المنظمات
<u>تقييم الخطر</u>	تحديد شدة الخطر في إحداث الخسائر واحتمالية وقوعها، وقياسها وتحديد معدل حدوثها .

أولا منهجية إدارة المخاطر:

- بناء إجراءات وعمليات في إدارة المخاطر ضمن الخطة الاستراتيجية للجمعية عن طريق دراسة وتحليل وكشف المخاطر التي يمكن أن تواجه جمعية خيرات لحفظ النعمة ، بحيث يتم ترتيب المخاطر الواردة في كشف المخاطر حسب الأولوية

ثانيا قياس فعالية دليل إدارة المخاطر وكفاءته:

- تعميم دليل ونموذج خطة إدارة المخاطر ونموذج تقييم المخاطر على فريق العمل في جمعية خيرات لحفظ النعمة .
- مراجعه التغذية الراجعة وتعديل المناسب منها
- تعميم إدارة المخاطر على الاقسام المختصة في الجمعية

مهام فريق إدارة المخاطر

فريق إدارة المخاطر :

كل خطر يتم تحديده المسؤول عنه قبل مدراء الأقسام ، ويكون هذا الشخص لديه اجراءات الوقائية اللازمة لوضع الامكانيات لمواجهة الخطر ويتم تقييم المخاطر أو ترتيبها حسب الأولوية باتباع خطه ادارة المخاطر، ويجب أن يوفرويوثق جميع المعلومات المتعلقة بهذا الخطر وأن يقوم باستخدام المعلومات السابقة واستحداث معلومات جديدة لتجنب حدوث الخطر أو التقليل من أثره في حال عدم إمكانية منعه .

الموظفون :

معنيون في تقييم ومراجعة المخاطر وهم مشاركين في تحديد هذه المخاطر، وفي حال معرفة الموظف بخطر معين في منطقة عمله، ويكون هذا الخطر غير معروف ؛ جميعا يتوجب على الموظف المشاركة بإدلاء المعلومات حول هذا الخطر لمديره المباشر

مراحل إدارة المخاطر



أولاً: التعريفات على المخاطر :

تعريف إدارة المخاطر :

هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير استراتيجيات لإدارتها.

ثانياً : عمليات إدارة المخاطر :

عملية وقائية:

تصمم وتنفذ وفقها السياسات والإجراءات للوقاية من النتائج غير المرغوب فيها قبل حدوثها.

عملية اكتشافية:

تصميم إجراءات للتعرف على النتائج غير المرغوب فيها التعرف على الأخطاء بعد حدوثها.

عملية تصحيحية:

التأكد الإجراءات التصحيحية لرصد النتائج غير المرغوب فيها، أو للتأكد من عدم تكراره.

ولكي تكون الإجراءات فعالة، يجب أن تكون :

مكتوبة: فالتعليمات الشفوية نادرا ما تكون متوافقة، وتكون سهلة للخلط وعدم الفهم

بسيطة وواضحة: بمعنى أن تكون مباشرة، وأن يتم استخدام الرسوم والأشكال لتوضيح تدفق العمليات.

متاحة: وذلك بالتأكد من وجودها مع كل موظف وفقا لطبيعة عمله ومستواه الوظيفي.

مفهومة: وذلك بتدريب كافة العاملين عليها.

ذات علاقة: ففي حالة تغيرها لابد من التأكد من توصيلها والتدريب عليها.

- منفذة/مطبقة: يجب أن يقوم جميع العاملين باتباعها كما هو منصوص عليها.

ثالثا: وصف المخاطر:

يتم تطبيق إدارة المخاطر وفقا للمخاطر التي تتعرض لها الأقسام المعنية في إدارة الأوقاف داخل الجمعية.

رابعا: أساليب معالجة الخطر:

النقل: وهي وسائل تساعد على قبول الخطر من قبل طرف آخر.

التجنب: وتعني محاولة تجنب النشاطات التي تؤدي إلى حدوث خطرا.

التقليل: وتشمل طرقا للتقليل من حدة الخسائر الناتجة عن الخطر كتطوير برامج بشكل تدريجي.

القبول: وتعني قبول الخسائر عند حدوثها.

خامسا : تقييم وتقدير المخاطر :

م	الخطر	نوع الخطر	تأثير الخطر	احتمالية حدوث الخطر	درجة الخطر	الاستجابة والمعالجة للمخاطر	الموظف المسؤول	اسلوب التعامل مع الخطر
1.	عدم وجود مصدر دخل ثابت لبناء المشاريع و إعداد ميزانية	مالي	5	3	15	انشاء منصة تبرع للمتبرعين الافراد ، البحث بشكل موسع عن داعمين بناء شركات جديدة	قسم تقنيه المعلومات - ادارة التسويق	التجنب
2.	خطر تخفيض المخصصات المالية من قبل دائرة الموازنة الحكومية	مالي	5	3	15	اعداد خطط واقعية ومدروسة بناء على مهام ونشاطات ومشاريع واحتياجات المديرية المالية من خلال اعداد موازنات موجهة بالنتائج البحث عن مصادر تمويل غير حكومية.	مديرية الشؤون المالية	التجنب
3.	الانحراف على الأهداف	تشغيلي / استراتيجي	4	2	8	بناء خطة واضحة لتجنب الانحراف، ووضع خطة بديله دائما		التجنب- التقليص
4.	عدم كفاءات متخصصين	تشغيلي / استراتيجي	4	3	12	الاستقطاب للكفاءات المتخصصة عن طريق الخبراء	الموارد البشرية - الادارة التنفيذية	التجنب
5.	خطر عدم استغلال الموارد المالية	مالي	5	3	15	مراجعة وتحديث الإجراءات المالية والإدارية بما يضمن تحديد قوة الرقابة الداخلية تفعيل دور الجهات الرقابية بشكل مكافحة الفساد	مديرية الشؤون المالية	التجنب التقليص

التجنب	الادارة التنفيذية العلاقات العامة ادارة التسويق	انشاء منصة للتواصل	20	4	5	تشغيلي/ استراتيجي	ضعف التواصل	.6
التجنب	الادارة التنفيذية الادارة المالية	تطوير طاقم العمل	6	3	3	تشغيلي/ استراتيجي	ضعف الاحترافية في التنفيذ	.7
التجنب	الادارة العليا	وضع مكافآت تحفيزية لرفع الاستقرار الوظيفي	6	2	2	تشغيلي/ استراتيجي	عدم استقرار الادارة والموظفين	.8
التجنب	مدير المشروع	تعيين موظف قادر على التعامل مع جميع العقليات المختلفة	4	2	1	اجتماعي	المستوى الفكري للمستفيدين	.9
القبول التقليص	مدير المشروع الادارة العليا	تقليل من مواطن الضعف في الممتلك وما يحيط به	12	4	2	تشغيلي/ استراتيجي	الكوارث الطبيعية	.10

نموذج التحليل:

30	25	20	15	10	حاد/كارثي (5)	التأثير
24	20	16	12	8	رئيسي (4)	
18	15	12	9	6	متوسط (3)	
12	10	8	6	4	صغير (2)	
6	5	4	3	2	غير مهم (1)	
مرجح جدا 5	غالبا 4	أحيانا 3	غير مرجح (2)	بعيد 1	التحليل	
الاحتمالية						