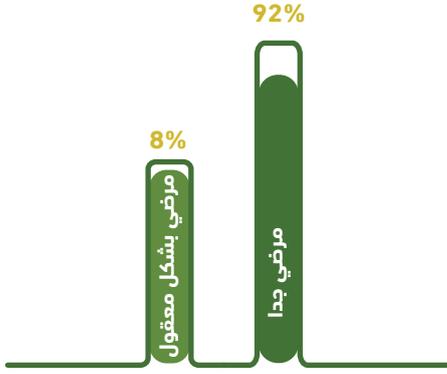
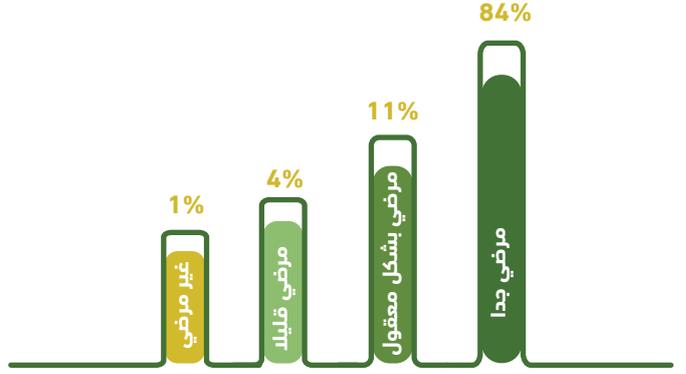


تقييم رضا المستفيد من خدمة جمع الفائض الطعام

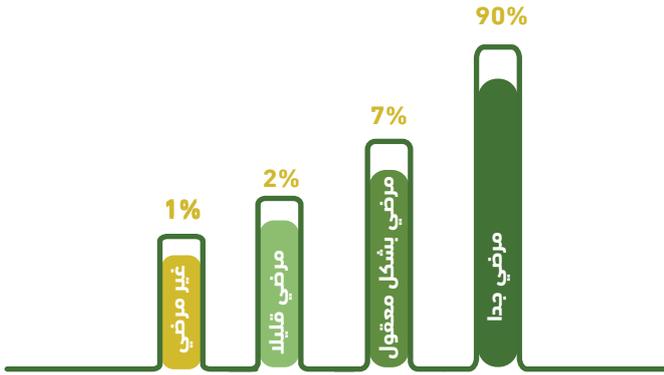
لحفظ النعمة
خيرات



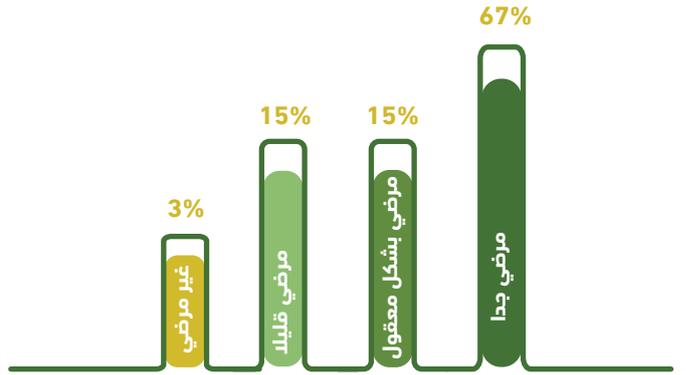
تعامل المشرف أثناء استقبال
حجز سيارة جمع الفائض من الطعام



سهولة التواصل مع الجمعية لطلب سيارة حفظ الاطعمة



تعامل الفريق الميداني اثناء استلام الفائض من الطعام



مدى الالتزام بالمواعيد والوقت المتفق عليه
لاستلام الفائض من الطعام

بشكل عام ما مدى رضاكم عن خدمات خيرات لحفظ النعمة



مرضي قليلا



مرضي بشكل معقول



مرضي جدا



info@khiyarat.org.sa



@ khiyarat

مقترحات مجلس الادارة

- زيادة نشر طرق التواصل مع الجمعية في منصاتها الالكترونية (وسائل التواصل الاجتماعي + الموقع الالكتروني)

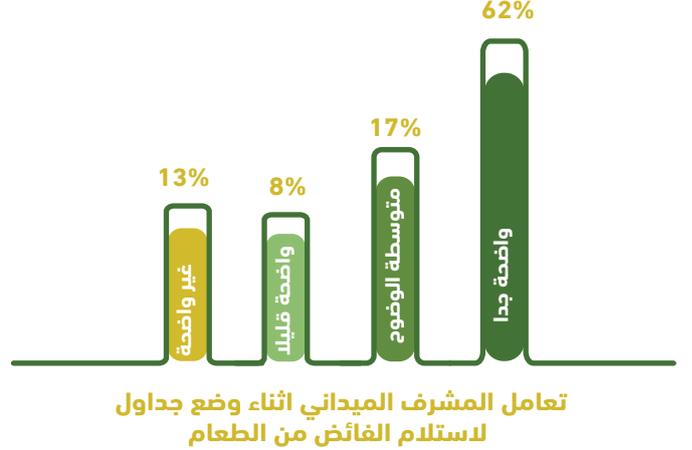
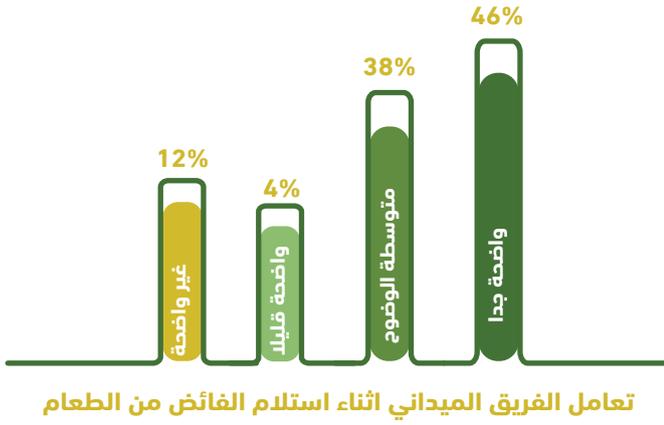
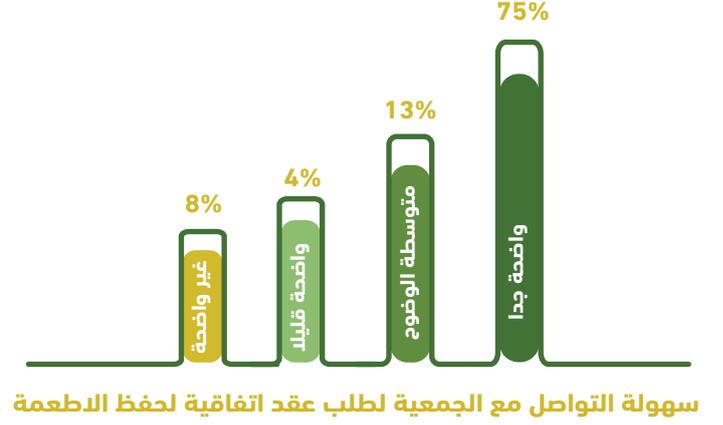
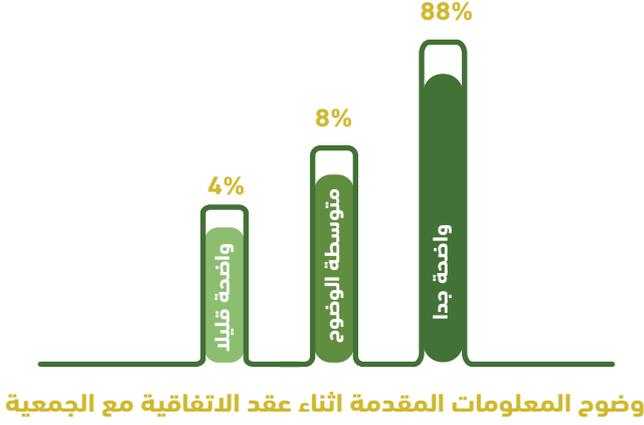
الاجراءات المنفذة بعد مقترحات مجلس الادارة

- تصميم طريقة طلب سيارة حفظ النعمة عن طريق موقع خيرات ونشره على مواقع التواصل الاجتماعي
- تصميم طريقة تسجيل الاسر المستفيدة عن طريق موقع خيرات ونشره على مواقع التواصل الاجتماعي



تقييم رضا المستفيد (اتفاقيات ومطاعم)

لحفظ النعمة
خيرات



بشكل عام ما مدى رضاكم عن خدمات خيرات لحفظ النعمة



ليست واضحة



واضحة قليلا



متوسطة الوضوح



واضحة جدا



info@khiyrat.org.sa



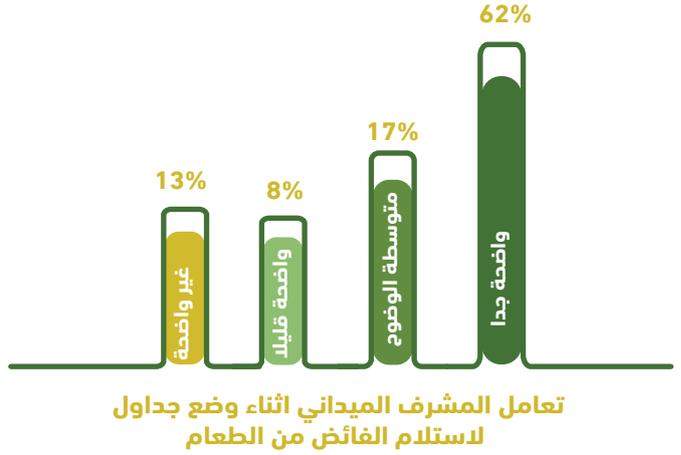
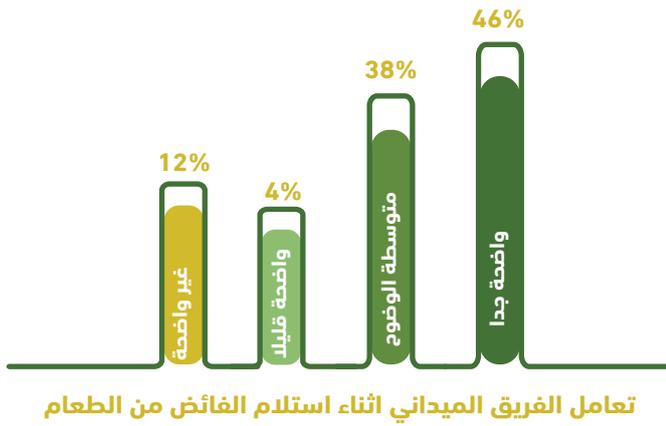
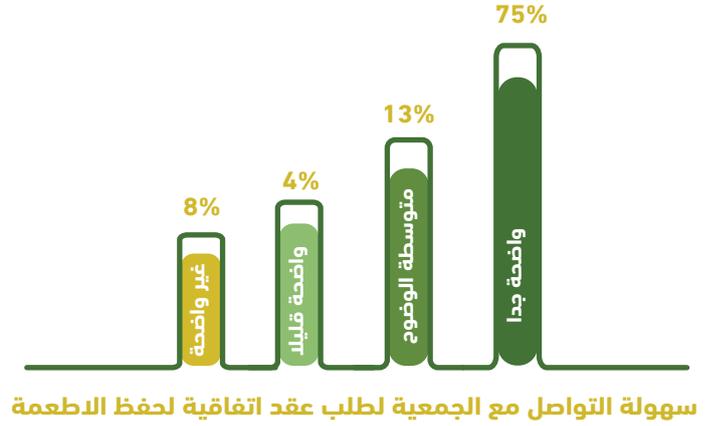
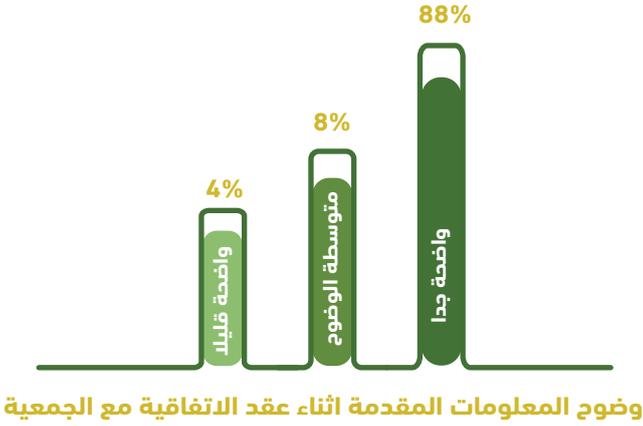
@khiyrat

مقترحات مجلس الادارة

● معرفة سبب تاخير السائقين عن موعد الحجوزات

تقييم رضا المستفيد (الاستر المستفيدة من الوجبات)

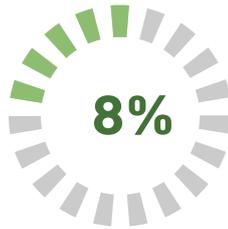
لحفظ النعمة
خيرات



بشكل عام ما مدى رضاكم عن خدمات خيرات لحفظ النعمة



ليست واضحة



واضحة قليلا



متوسطة الوضوح



واضحة جدا



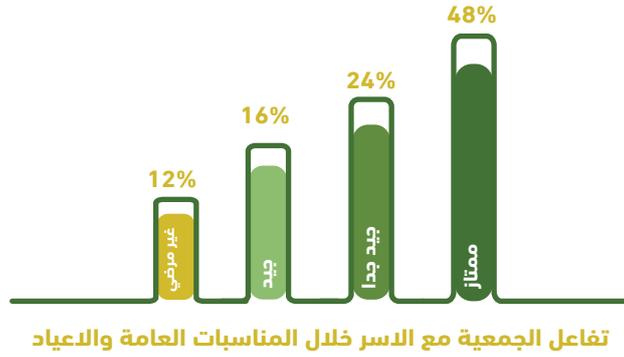
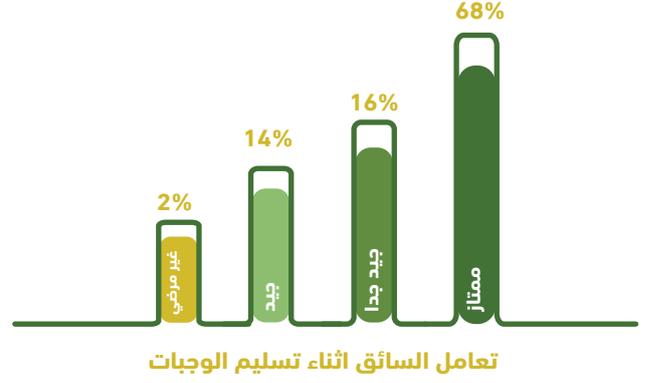
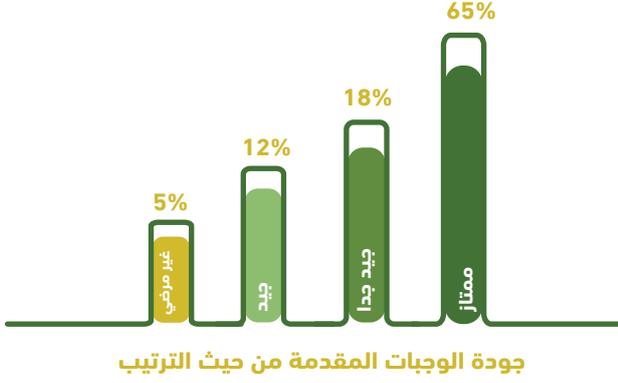
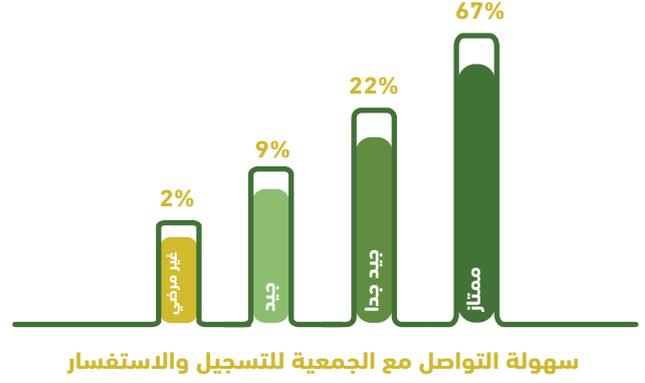
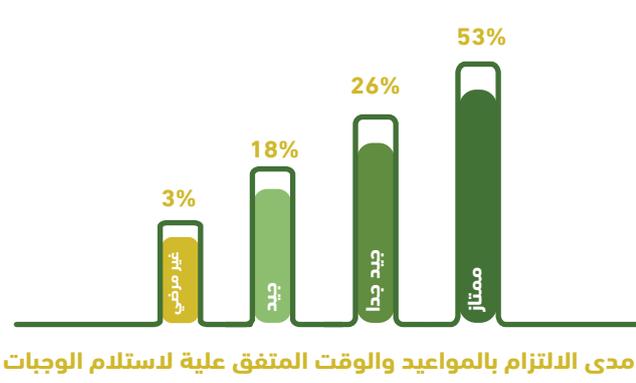
info@khiyrat.org.sa



@ khiyrat

تقييم الاسر المستفيدة من الوجبات

لحفظ النعمة
خيرات



بشكل عام ما مدى رضاكم عن خدمات خيرات لحفظ النعمة



غير مرضي



جيد



جيد جدا



ممتاز



info@khiyarat.org.sa



@ khiyarat

ملاحظات ومقترحات

- الله يعطيكم العافية
- الاكل كثير على افراد الاسره + وقت تعامل السائق غير مرغوب فيه
- السلبيات : السللات الغذائية فقط وصلتهم في شهر رمضان ومن بعدها
- ماوصلهم رغم حاجتهم لها .. الملاحظه : التواصل معها لتوفير السللات الغذائية
- رغبتها في تقديم الهدايا للأطفال اليتيمين بالأعياد .. وتعفن الطعام بعض الأحيان (مرتين).
- ماتوصلها السللات الغذائية إلا نادراً وغير راضيه أبداً
- يفضل يكون مع الوجبة حلى
- اتمنى يوصلون اكثر من 3 مرات بالاسبوع
- اللحوم وصلتها السنة إلي راحت
- احتاج في الوجبة خضار وفواكه
- السلبيات: الوجبات قليلة بالنسبه للعائله
- يوصل الوجبات متأخر
- الرجاء الالتزام بمواعيد استلام الوجبات
- لاتوصل وجبات إلا القليل والفظائر
- بعض السواقين يوصل الساعه 3 الفجر
- شكراً على جهودكم
- الأكل يوصل معفن وينرمي لوجود الأطفال وكبار السن
- يعطيكم العافية
- ممتازة
- لم يصلهم خضراوات أو وجبات غذائية خلال شهرين بأستثناء تاريخ 15 أكتوبر
- مشكلة بالوقت آخر الليل
- تحتاج مكيفات أو غسالة ملابس .. وملابس
- الله يجزاكم خير
- يعطيكم العافية
- الأكل سيء جداً من ناحية التعفن
- الاكل فيه رائحة كريهة
- بحاجة ملابس
- أكثر من شهرين لم يصلها أي وجبات
- توصيل الوجبات يوم السبت
- بحاجة للحوم

ملاحظات ومقترحات

- بحاجة ماسه جداً للمواد الغذائية لعدم توفرها في المنزل نهائياً ورغبتها في كوبونات
- لم تصل إليها أي وجبات من ثلاث شهور
- محتاجه مواد غذائيه
- السليبيات : الأكل أحياناً يوصل فيه تعفن
- دعم زياده
- السليبيات : ماتوصلهم كوبونات على الرغم من حصول الجيران عليها
- ملاحظة : توصيل الوجبات كل شهر وليس أسبوعياً وأقل من عدد أفراد الأسرة
- السليبيات : من بعد العيد ماوصلت وجبات
- لايرغب في وجبات الرز .. يرغب في الخضراوات والزيت والمتسلزمات الغذائيه ..
- ملاحظه : ترغب بالكوبونات والمواد الغذائيه
- الوجبات لاتصلها بشكل مستمر " كل شهر "
- لاتصلها الوجبات إلا كل عشر أيام



مقترحات مجلس الادارة

- بالتعاون مع المدير التنفيذي والباحثة الاجتماعية
قرر مجلس الادارة ايصال الطعام بشكل اكبر للمستفيدين
والتأكد من سلامة الطعام قبل تسليمه

